

# Forklaring og brukerveiledning for retur av NX- tromler

Den nye returordningen gjelder kun for NX- tromler fra Nexans. Hvis det medsendes andre tromler enn NX, vil disse bli destruert. Destruksjonskostnader og fraktkostnader for aktuelle tromler vil da bli belastet avsender.

Returtromlene kan returneres med kabelrester på trommelen. Det utbetales ingen kreditt for kabelrester.

Nexans bestiller og står for returtransport av NX-tromlene. Det påløper ingen transportkostnader for kunden.

## Vær oppmerksom på følgende:

- For å få utbetalt pant må tromlene være gjenbrukbare når de ankommer vårt trommelmottak på Nexans sin fabrikk på Langhus.
- Still strenge krav angående varsom håndtering til entreprenører og andre som måtte håndtere tromlene under utlegging og intern frakt.
- Høy pant gjør returtromlene betydelig mer verdifulle enn tidligere.
- Det utbetales ikke pant for tromler som returneres uten at Nexans har mottatt returskjema.

## RETURSKJEMA - sendes [norge.trommelretur@nexans.com](mailto:norge.trommelretur@nexans.com)

- Vedlagte returskjema lagres på server/PC. Det anbefales å lage en egen mappe for returskjemaer, slik at man i ettertid lett kan finne rett skjema ved behov.
- Skjemaet fylles ut fra PC/nettbrett. IKKE print ut skjemaet før det er utfyllt og lagret.
- Ferdig utfyllt skjema vedlegges ved innmelding av retur.
- Ferdig utfyllt skjema skrives ut og medsendes den bilen som henter de aktuelle tromlene.

## Under forklares noen av feltene i returskjemaet

- **Kundens ref. nr**  
Her kan det fylles inn et spesifikt prosjekt eller referanse-nummer. Ved tilbakebetaling av pant vil vi referere til dette prosjektnummeret, og pantet kan da krediteres rett inn på rett prosjektet.
- **Spesielle opplysninger fra kunde**  
Bruk dette feltet ved eventuelt viktig informasjon om returen, som f.eks. at tromlene ønskes lastet med kran, slik at det må sendes en åpen bil.
- **Antall tromler**  
Her fylles det inn totalt antall tromler av aktuell størrelse.

Returskjema for Kabeltromler fra Nexans. Skjemaet inneholder felt for kundens referanse, returtype, og en tabell for registrering av tromler. Tabellen har kolonner for 'Antall', 'Antall med kabelrester', 'Antall uten kabelrester', 'Størrelse', 'Merknader' og 'Signert'. Under tabellen er det et felt for signatur og dato.

- **Antall tromler med kabelrester**  
Her fylles det inn hvor mange, av det totale antall, tromler som leveres med kabelrester.
- **Total sum tromler**  
Her fylles det inn antall tromler som returneres.
- **Sign. sjåfør**  
Her skal sjåføren som henter tromlene signere. Dette er det eneste feltet som skal fylles inn med penn.

## Informasjon om retur

All ønske om retur meldes inn til kundeservice: ☎ 64 86 19 00 eller ✉ [norge.trommelretur@nexans.com](mailto:norge.trommelretur@nexans.com)

Minste antall som hentes er 6 lastemeter, full bredde på bil. Nexans bestiller frakt når returskjema er mottatt pr. e-post. Avsender må stå for lasting.

Minste antall tromler som hentes er 6 lastemeter, som f.eks. kan være: 4 stk NX24 og 2 stk NX14 eller NX16. Mindre antall tromle kan også innmeldes for retur, men det kan da ta lenger tid før tromlene hentes, i påvente av annen retur i nærområdet. Hentested må ha normal og god kjørevei for semitrailer. Avsender av tromlene må stå for lasting på hentestedet.

Når skjemaet er åpent, fungerer e-postadressen som en aktiv lenke. Det vil si at dersom du klikker på den vil du åpne en e-post i din egen e-postleser, med mottakers e-postadresse ferdig utfyllt. Legg ved det lagrede skjemaet i e-posten og send.

Nexans kontakter deg så snart vi har gjort en avtale med aktuell transportfirma og avklart hentedato.

Benytt alltid siste versjon av returskjemaet, disse vil bli datert ved nyutsendelser.